

GARANTIEBEDINGUNGEN

SLF24 – 10 Jahre Garantie auf das Tragstruktur-Gestell

Bei SLF24 entwerfen wir unsere Polstermöbel so, dass sie langlebige strukturelle Stabilität bieten. Für ausgewählte Produkte bieten wir daher eine 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell, die Ihnen zusätzlichen Schutz vor Herstellungs- oder Materialfehlern bietet, die das tragende Innengestell Ihres Möbelstücks betreffen.

Die Garantie gilt für 10 Jahre ab dem ursprünglichen Lieferdatum und gilt ausschließlich für den ursprünglichen Käufer des Produkts bei normaler häuslicher Nutzung innerhalb Deutschlands, bei ausgewählten Produkten, die ab dem 24. August 2026 geliefert werden.

Was deckt die 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell ab?

Die Garantie deckt ausschließlich die strukturelle Integrität des tragenden Innengestells des Möbelstücks ab.

Im Sinne dieser Garantie bezeichnet „Gestell“ die dauerhafte Innenstruktur, die das tragende Grundgerüst des Möbelstücks bildet. Dazu gehören in der Regel strukturelle Bauteile aus Massivholz oder Holzwerkstoffen, dauerhafte strukturelle Verbindungen sowie strukturelle Befestigungen, deren Hauptzweck die Verbindung der wesentlichen Gestellbauteile ist.

Ein Anspruch wird anerkannt, wenn ein tatsächliches strukturelles Versagen des Gestells vorliegt, das durch einen Herstellungs- oder Materialfehler verursacht wurde und dieses Versagen die normale tragende Funktion des Gestells verhindert oder erheblich beeinträchtigt.

Beispiele hierfür können das Versagen oder die Trennung einer strukturellen Gestellverbindung, der Bruch eines tragenden Gestellbauteils oder ein anderer Herstellungs- oder Materialfehler sein, der die strukturelle Integrität des tragenden Innengestells beeinträchtigt.

Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf das Gestell selbst. Es handelt sich nicht um eine 10-Jahres-Garantie für das Möbelstück als Ganzes.

Was ist nicht abgedeckt?

Alle Bestandteile mit Ausnahme des tragenden Innengestells sind von der 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell ausgeschlossen.

Das bedeutet, dass die Garantie keinen Polsterstoff oder Leder, keine Nähte, Steppnähte, Paspeln, Reißverschlüsse, Knöpfe, Kissen, Sitzpolster, Rückenkissen, Schaumstoff, Fasern, Daunen oder sonstige Füllungen, keine Federn, Wellenfedern, Gurte, elastischen Gurtbänder oder sonstigen Federungssysteme abdeckt.

Ebenfalls nicht abgedeckt sind Füße oder Beine, Rollen, Gleiter, dekorative Elemente, Kopfstützen, Armlehnauflagen, abnehmbare oder verstellbare Bauteile, modulare Verbindungselemente, Scharniere oder nicht-strukturelle Beschläge.

Relaxmechanismen, Schlafsofamechanismen, Schlafsofamatratzen, Motoren, elektrische Bauteile, Transformatoren, USB-Anschlüsse, Schalter, Kabel, Verstellmechanismen, Aufbewahrungsmechanismen sowie alle sonstigen mechanischen oder elektrischen Bauteile sind ebenfalls ausdrücklich von der 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell ausgeschlossen.

Die Tatsache, dass eines dieser Bauteile am Gestell befestigt ist, macht es im Sinne dieser Garantie nicht zu einem Bestandteil des tragenden Gestells.

Ein Schaden am Gestell, der durch das Versagen, den Missbrauch oder die Beschädigung eines anderen Bauteils verursacht wurde, gilt nicht als Gestelldefekt, es sei denn, es wird nachgewiesen, dass das Gestell selbst einen anspruchsberechtigten Herstellungs- oder Materialfehler aufwies.

Knarren, Bewegung und Sitzkomfort

Ein Geräusch, Knarren, Knacken, eine Bewegung oder ein leichtes Nachgeben des Möbelstücks bedeutet für sich genommen nicht, dass das tragende Gestell versagt hat.

Geräusche oder Bewegungen können von Federn, Gurten, Polsterung, Mechanismen, Füßen, dem Bodenbelag, abnehmbaren Bauteilen oder dem normalen Zusammenspiel unterschiedlicher Materialien ausgehen.

Ebenso gelten Veränderungen des Sitzkomforts, eine weichere Kissenfüllung, das Setzen von Polsterungen, das Zusammendrücken von Füllmaterialien, das Dehnen oder Knittern von Stoff, Sitzabdrücke oder Unterschiede zwischen häufig und selten genutzten Sitzplätzen nicht als strukturelle Gestelldefekte und sind nicht durch diese Garantie abgedeckt.

Ein Anspruch im Rahmen der 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell wird nur anerkannt, wenn die vorliegenden Nachweise einen tatsächlichen, anspruchsberechtigten Defekt am tragenden Innengestell belegen.

Normale Abnutzung und Alterung

Die Garantie deckt keine normale Abnutzung sowie keine normale Alterung und Bewegung der Materialien ab.

Möbelstücke sind bei täglichem Gebrauch wiederholten Belastungen ausgesetzt, und geringfügige Veränderungen des Erscheinungsbilds, der Bewegung oder der Haptik können im Laufe der Zeit auf natürliche Weise auftreten. Solche Veränderungen stellen keinen strukturellen Gestelldefekt dar, es sei denn, sie sind auf einen anspruchsberechtigten Herstellungs- oder Materialfehler des Gestells selbst zurückzuführen.

Unfallschäden und unsachgemäßer Gebrauch

Die Garantie deckt keine strukturellen Schäden ab, die durch Unfälle, unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung, Missbrauch oder eine Verwendung des Möbelstücks für einen nicht vorgesehenen Zweck verursacht wurden.

Dies umfasst Schäden, die durch Stehen oder Springen auf dem Möbelstück, Sitzen oder Stehen auf Armlehnen oder Rückenlehnen, übermäßige oder ungewöhnliche Belastung, Stoßschäden, Herunterfallen des Möbelstücks, Ziehen über den Boden, die Nutzung als Tritt oder Podest oder eine sonstige Beanspruchung außerhalb der normalen häuslichen Nutzung entstehen.

Schäden, die durch Kinder, Haustiere oder andere äußere Faktoren verursacht werden, sind nicht abgedeckt, sofern sie nicht auf einem dem Gestell innewohnenden Herstellungs- oder Materialfehler beruhen.

Umzug, Transport und Montage

Die Garantie deckt keine Gestellschäden ab, die nach der Lieferung durch Umzug, Transport, Lagerung, Demontage oder fehlerhafte erneute Montage des Möbelstücks entstehen.

Dies umfasst Schäden durch das Tragen oder Anheben des Möbelstücks an ungeeigneten Stellen, das Ziehen des Möbelstücks, das Herunterfallenlassen, den Transport durch enge Räume, die Beauftragung von Umzugsunternehmen oder Speditionen sowie die Nichtbeachtung der geltenden Montage- oder Handhabungsanweisungen.

Sofern ein Produkt einer Montage bedarf, sind Schäden infolge fehlerhafter Montage nicht abgedeckt.

Veränderungen und nicht autorisierte Reparaturen

Wurde das Produkt von einer nicht von SLF24 autorisierten Person strukturell verändert, umgebaut oder repariert, deckt die Garantie keine Schäden ab, die durch diese Veränderung, den Umbau oder die Reparatur verursacht oder mitverursacht wurden.

Dies bedeutet nicht, dass eine damit nicht zusammenhängende Maßnahme automatisch die gesamte Garantie erlöschen lässt. Der Ausschluss gilt, wenn der nicht autorisierte Eingriff das strukturelle Problem, das Gegenstand des Anspruchs ist, verursacht oder dazu beigetragen hat.

Umweltbedingte Schäden

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch ungeeignete Umgebungsbedingungen verursacht oder begünstigt wurden.

Dies umfasst Wasserschäden, Überschwemmungen, übermäßige Feuchtigkeit, Nässe, Schimmel, längere Einwirkung ungewöhnlich hoher oder niedriger Luftfeuchtigkeit, extreme Feuchtigkeitsschwankungen, Lagerung unter ungeeigneten Bedingungen, direkte Einwirkung erheblicher Wärmequellen, Nutzung oder Lagerung im Freien sowie Einwirkung von Witterungseinflüssen.

Das Möbelstück sollte in einer geeigneten häuslichen Innenumgebung aufbewahrt und gemäß den mitgelieferten Pflegehinweisen genutzt und gepflegt werden.

Nur für den häuslichen Gebrauch

Sofern SLF24 nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart hat, gilt die 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell ausschließlich für Produkte, die zu normalen häuslichen Zwecken genutzt werden.

Sie gilt nicht für Möbelstücke, die in gewerblichen, institutionellen oder öffentlichen Umgebungen wie Hotels, Restaurants, Büros, Schulen, Pflegeeinrichtungen, Gastgewerbebetrieben oder anderen Orten genutzt werden, an denen das Produkt einer gewerblichen oder ungewöhnlich intensiven Nutzung ausgesetzt ist.

Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Um einen Anspruch im Rahmen der 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell geltend zu machen, muss der Kunde SLF24 innerhalb des Garantiezeitraums kontaktieren und ausreichende Informationen bereitstellen, damit das Produkt identifiziert und das gemeldete Problem beurteilt werden kann.

Wir können die ursprüngliche Bestellnummer oder einen anderen Kaufnachweis, Fotos, Videoaufnahmen, Produktetiketten oder Chargeninformationen sowie eine Beschreibung, wann und wie das Problem aufgetreten ist, anfordern.

Reichen Fotos oder Videos nicht aus, um die Ursache des Problems festzustellen, kann SLF24 eine Begutachtung des Möbelstücks durch SLF24 oder einen autorisierten Techniker veranlassen.

Es kann mitunter erforderlich sein, auf die innere Struktur des Möbelstücks zuzugreifen, einschließlich der Entfernung eines Staubschutzbezugs oder einer anderen nicht-strukturellen Abdeckung, um das Gestell zu untersuchen.

Die Anforderung von Informationen oder die Durchführung einer Begutachtung bedeutet für sich genommen nicht, dass der Anspruch anerkannt wurde. Ein Anspruch im Rahmen dieser Garantie wird anerkannt, wenn nach angemessener Prüfung bestätigt wird, dass es sich um einen anspruchsberechtigten Herstellungs- oder Materialfehler handelt, der das tragende Innengestell betrifft.

Was geschieht, wenn ein berechtigter Gestelldefekt bestätigt wird?

Wird ein berechtigter Anspruch im Rahmen der 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell anerkannt, stellt SLF24 eine angemessene Abhilfe für das betroffene tragende Gestell bereit.

Je nach Art des Defekts kann dies die Reparatur oder Verstärkung des betroffenen Gestellteils, den Austausch eines defekten strukturellen Gestellbauteils oder, sofern angemessen, den Austausch des betroffenen Möbelabschnitts umfassen.

Ein struktureller Gestelldefekt begründet nicht automatisch einen Anspruch auf Ersatz des gesamten Sofas oder Möbelstücks.

Kann das Gestell angemessen und sicher repariert oder das defekte strukturelle Bauteil ersetzt werden, kann SLF24 diese Lösung zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dieser Garantie nutzen.

Ist eine Reparatur oder ein Bauteilaustausch nicht angemessen durchführbar, bestimmt SLF24 unter Berücksichtigung der Art des Defekts und etwaiger dem Kunden nach geltendem Verbraucherrecht zustehender Rechte eine geeignete alternative Abhilfe.

Eingestellte Produkte, Stoffe und Bauteile

Möbelkollektionen, Materialien und Bauteile verändern sich im Laufe der Zeit, und SLF24 kann nicht garantieren, dass der ursprüngliche Stoff, die Farbe, die Oberfläche oder das Bauteil während des gesamten 10-jährigen Garantiezeitraums verfügbar bleiben.

Ist ein strukturelles Bauteil nicht mehr verfügbar, kann SLF24 ein geeignetes gleichwertiges Bauteil verwenden, das eine angemessene strukturelle Lösung bietet.

Erfordert der Zugang zum Gestell oder dessen Reparatur die Beeinträchtigung der Polsterung oder eines anderen nicht-strukturellen Bauteils, kann eine exakte optische Übereinstimmung mit einem gealterten oder nicht mehr erhältlichen Material nicht immer gewährleistet werden.

Dies erweitert die 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell nicht auf Polsterung oder andere Bauteile, die anderweitig von ihrem Geltungsbereich ausgeschlossen sind.

Sonstige Produktgarantien

Die 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell ist eine spezifische Zusatzgarantie, die sich ausschließlich auf das tragende Innengestell bezieht.

Andere Bestandteile des Möbelstücks können separat durch die Standardproduktgarantie von SLF24 oder durch Rechte aus dem geltenden Verbraucherrecht abgedeckt sein. Das Bestehen der 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell verlängert eine kürzere Garantie für ein anderes Bauteil nicht auf 10 Jahre.

Beispielsweise kann ein Mangel an Polsterung, Kissen, Federn, Gurten, Mechanismen, elektrischer Ausstattung, Füßen oder einem anderen Bauteil außerhalb des Gestells nicht allein deshalb im Rahmen der

10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell geltend gemacht werden, weil dieses Bauteil Teil desselben Möbelstücks ist.

Ihre gesetzlichen Rechte

Die 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell von SLF24 wird zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Verbraucherrechten gewährt.

Nichts in dieser Garantie beeinträchtigt oder beschränkt Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Waren.

Ihre gesetzlichen Rechte können Ihnen Ansprüche unabhängig von dieser freiwilligen Garantie einräumen, auch in Fällen, die außerhalb des Geltungsbereichs der 10-Jahres-Garantie auf das Tragstruktur-Gestell liegen. Das deutsche Recht verlangt, dass eine gewerbliche Garantie klar zum Ausdruck bringt, dass diese gesetzlichen Rechte unberührt bleiben.

Garantiegeber

Diese Garantie wird bereitgestellt von:

SLF24 ●●●**SMART LINE FURNITURE 24 Sp. z o.o.**

ul. Piotra Wawrzyniaka 31, lok. 2
60-503 Poznań, Polen

NIP: 781-187-19-79 · REGON: 301897684
KRS: 0000394385

SLF24 KUNDENSERVICE

 info@slf24.de